



# การจัดการความรู้ในหน่วยราชการ

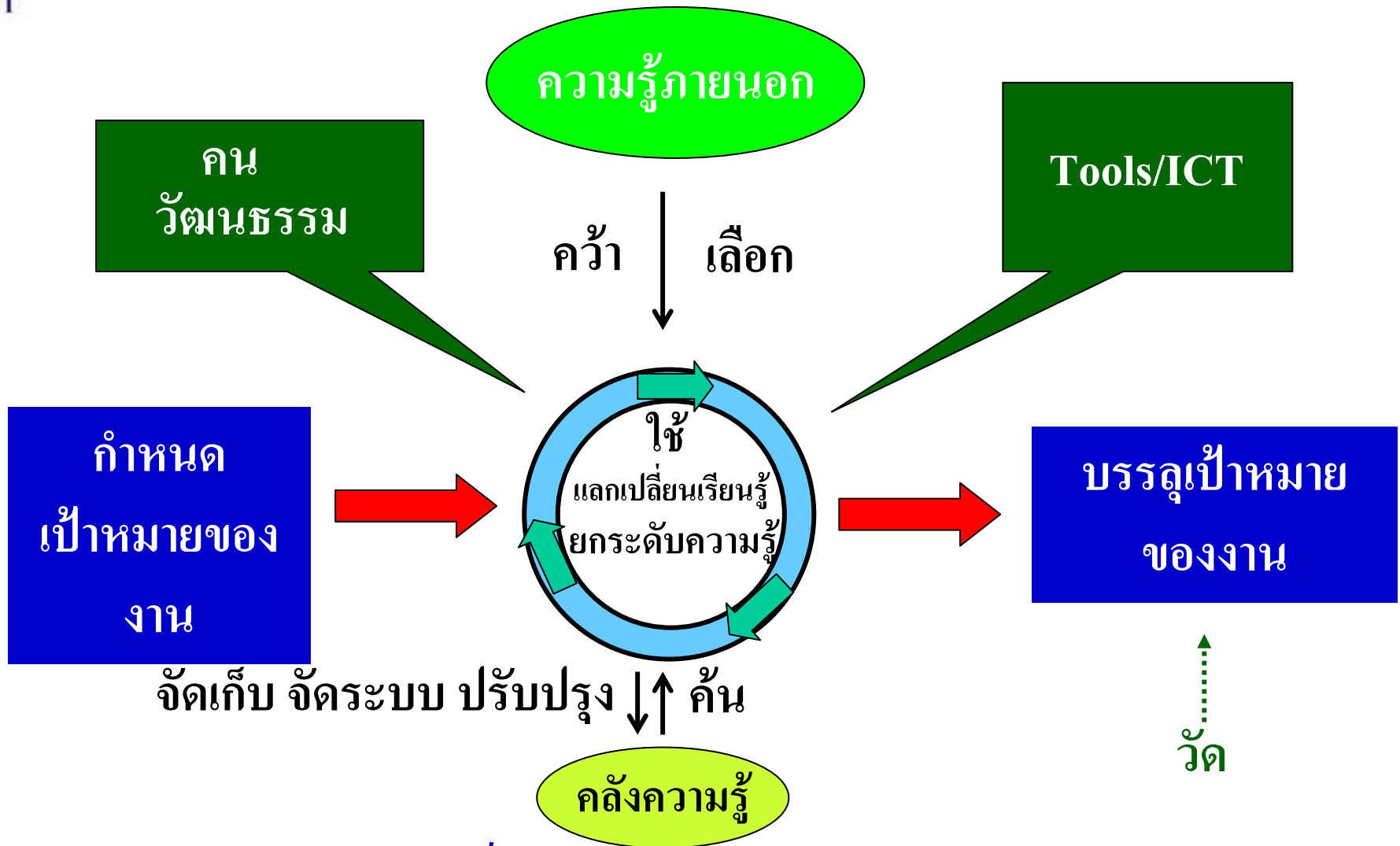
วิจารณ์ พานิช

สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.)

[www.kmi.or.th](http://www.kmi.or.th)

# เป้าหมาย

- เพื่อเป็นองค์กรเรียนรู้ สร้างการเปลี่ยนแปลง จากภายใน&ภายนอก
- ข้าราชการเป็นบุคคลเรียนรู้ มี leadership
- ปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กร
- มีการสร้างและใช้ความรู้ ในการปฏิบัติงาน
- มีการเรียนรู้ร่วมกัน แลกเปลี่ยนเรียนรู้
- เรียนรู้จาก ผู้ให้บริการ ข้าราชการได้รับการพัฒนา



ผังแสดงองค์ประกอบของการจัดการความรู้

การจัดการความรู้เป็นทักษะ ไม่ใช่

ความรู้เชิงทฤษฎี

ไม่ทำ ไม่รู้

ฟังการบรรยาย ทำไม่เป็น

คนระดับล่างผ่านการฝึก ทำได้ อธิบายไม่ได้

# จค. ที่แท้

เป็น จค. เพื่อ/ของ/โดย ผู้ปฏิบัติงานร่วมกัน

**demand-side KM 90%**

**supply-side KM 10%**

ผู้อำนวยการความสะดวก

# ความรู้ 2 ยุค



## ยุคที่ 1

- โดยนักวิชาการ
- เน้นเหตุผล พิสูจน์ได้ เป็นวิทยาศาสตร์
- ค. เฉพาะสาขา
- เน้น explicit K

เสริมกัน

## ยุคที่ 2

- โดยผู้ปฏิบัติ
- เน้นประสบการณ์ตรง เน้นผลลัพธ์ที่งาน คน
- ค. บูรณาการ
- เน้น tacit K

# ความรู้ 2 ประเภท



ค. ในคน

Tacit K

อยู่ในสมองคน เชื่อมโยงกับ  
ประสบการณ์ ความเชื่อ  
ค่านิยม ไม่สามารถถ่ายทอด  
ออกมาได้ทั้งหมด  
context - specific

ค. ในกระดาษ

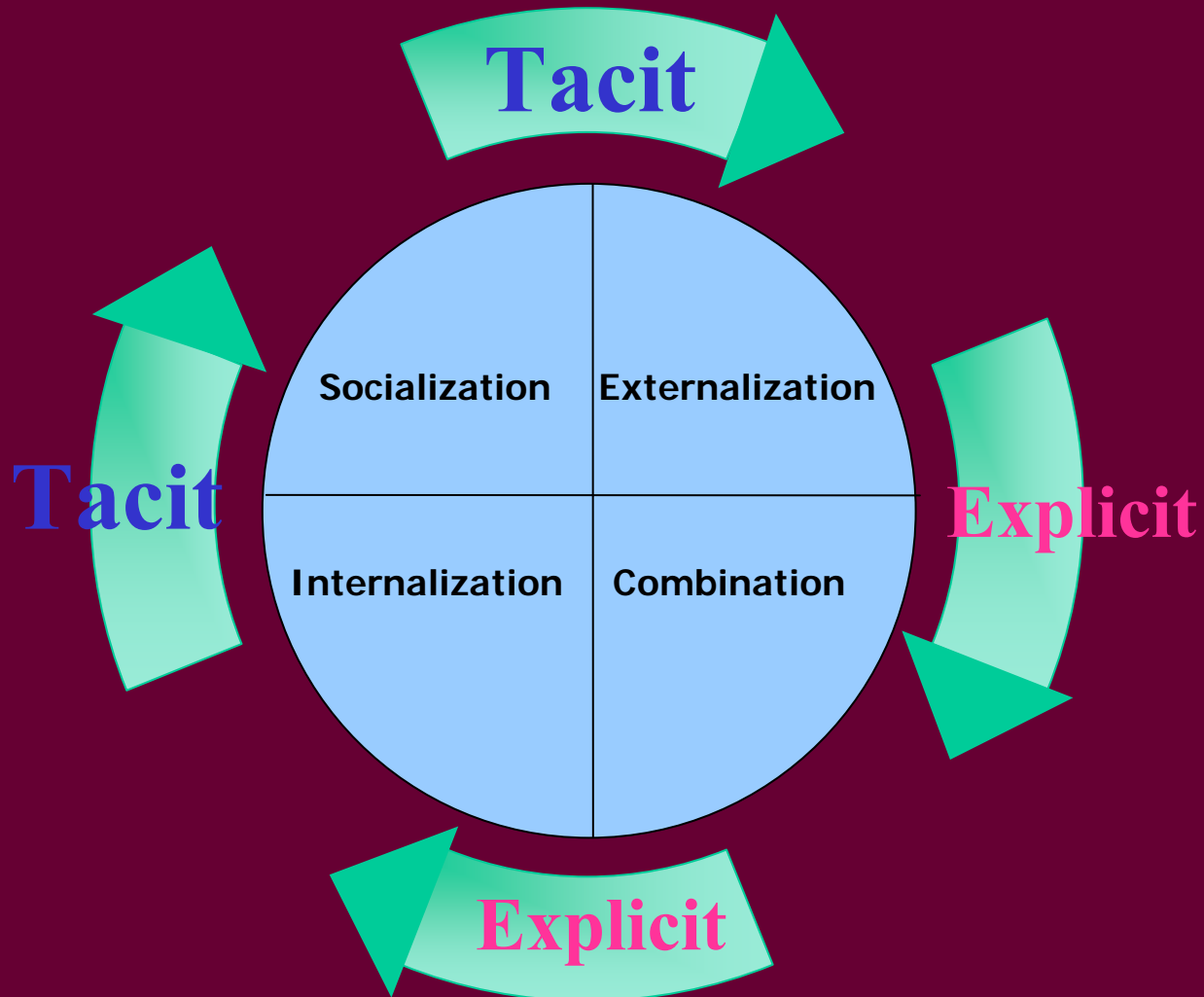
Explicit/Codified K

อยู่ในตำรา เอกสาร วารสาร  
คู่มือ คำอธิบาย วิธีดี  
คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต  
ฐานข้อมูล. context - free

ต้องรู้จักใช้ ค. ทั้งสองประเภท อย่างสมดุล

ค. เป็นทั้ง TK & EK

# จก. โดยหมูน “เกลียวความรู้”





# เครื่องมือชุด ธารปัญญา ประกอบด้วย

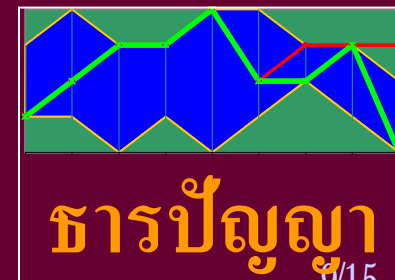
๑. ตารางแห่งอิสรภาพ

๒. ธารปัญญา

๓. บันไดแห่งการแลกเปลี่ยน

๔. ชุมความรู้

๕. พื้นที่ระเืองปัญญา



# เครือข่ายจัดการความรู้ภาคราชการ

- เครือข่ายจังหวัด โรงเรียน พัฒนานโยบาย  
สาธารณะ ภายในจังหวัด
- กำหนดเป้าหมายให้ชัด “หัวปลา ตาปลา”  
ทำ Gap
- Core Competence / ปัจจัยสำคัญ เพื่อบรรลุ
- ประเมินตนเอง

## เครือข่ายจัดการความรู้ภาคราชการ (2)

- ประเมินตนเอง
- ทำกิจกรรม Peer Assist / Benchmarking
- ทำกิจกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ภายใน
- สร้าง ชุมความรู้ (Knowledge Assets) ไว้ใช้  
งาน
- พบกันปีละครั้ง

# 10 ประเด็น สำหรับตรวจสอบ

## การจัดการความรู้ในองค์กร

ยกระดับ  
Intellectual Asset

แลกเปลี่ยน ค.  
& BP

ปลูกฝังความ  
รับผิดชอบต่อ KS

วัด value  
ของ ค.

ทบทวน&ใช้ ค. จาก  
ประสบการณ์

จังหวัด ...

ฝัง ค. ลงใน ผลิตภัณฑ์  
กระบวนการ, บริการ

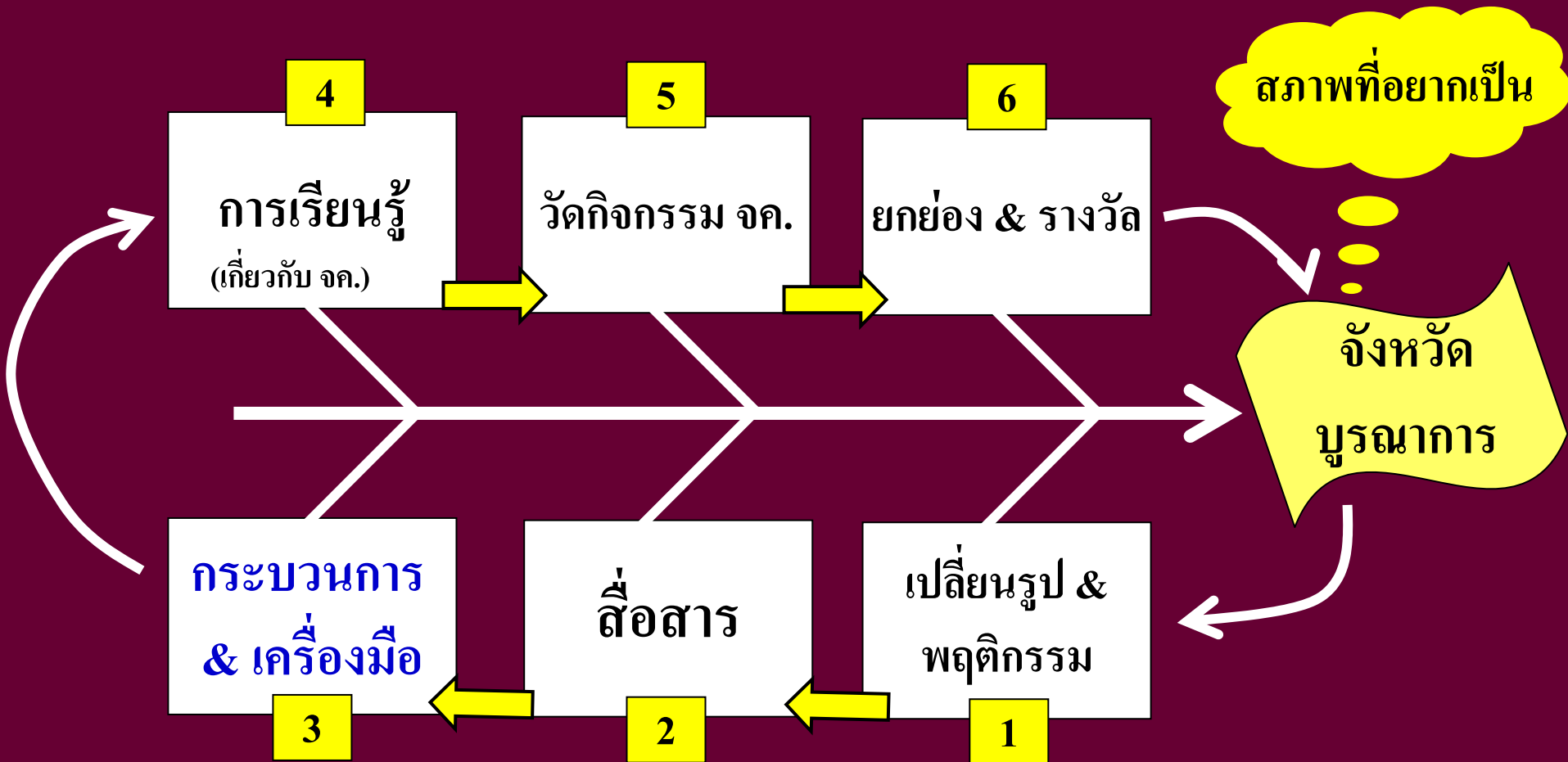
ทำฐานข้อมูล  
ค. ของลูกค้า

ผลิตความรู้

จัดทำผังเครือข่าย  
ผู้เชี่ยวชาญ

สร้าง ค. คู่  
นวัตกรรม

# วงจรประยุกต์การจัดการความรู้



[www.kmi.or.th](http://www.kmi.or.th)

สร้างขีดความสามารถ

- องค์กร
- วิทยากร ที่ปรึกษา
- CKO
- K Facilitator
- K Practitioner

สร้างกระแส

ร่วมกับ  
ภาคี



# ภาคีของ สคส. ที่ดำเนินการ จค.

- **ครูบาสุทธินันท์ ปรัชญพฤทธิ อ. สติก บุรีรัมย์**  
[www.shevalai.org](http://www.shevalai.org)
- **มูลนิธิข้าวขวัญ คุณเดชา ศิริภัทร สุพรรณบุรี**
- **เครือข่าย จค. ใน รพ. ภาคเหนือตอนล่าง มน.**  
[www.hkm.nu.ac.th](http://www.hkm.nu.ac.th)
- **คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล**  
[www.si.mahidol.ac.th](http://www.si.mahidol.ac.th)

อื่นๆ ดูใน

[www.kmi.or.th](http://www.kmi.or.th)